

Central de alarme de incêndio endereçável

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia apresenta orientações para a instalação padrão da central CIE 1060. Os dispositivos serão registrados com seu nome padrão e todas as entradas irão acionar todas as saídas e sirenes imediatamente.

Para maiores detalhes e informações sobre como configurar, consulte o manual completo disponível no site www.intelbras.com.br ou acesse o QR code abaixo.



Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 07866-19-11541. Para mais informações do produto homologado acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Especificações técnicas

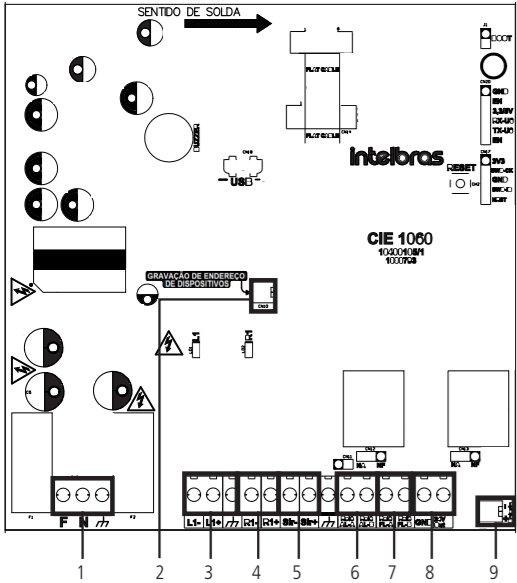
Tensão de alimentação	100 a 240 Vac – 50/60 Hz full range
Tensão de operação	24 Vdc
Quantidade de laços	1
Dispositivos por laço	60
Endereços por laço	1 a 60
Comprimento do laço	Máx. 1500 m
Laço de dispositivos	Cabo blindado - espessura mínima de 0,75 mm²
Laço de sirene/ 24 V	Cabo blindado - espessura mínima de 1,5 mm²
Temp. de operação	-10 a +55 °C
Saída AL (padrão indicação de alarmes)	Relé contato seco – Máx. 2 A – 30 Vdc – NA/NF
Saída FL (padrão indicação de falhas)	Relé contato seco – Máx. 2 A – 30 Vdc – NA/NF
Saída Sir (padrão sirene convencional)	24 V – máx. 1 A¹ – monitorada por 4,7 kΩ (33 unidades SAV 420C)
Saída alimentação 24 V	Máx. 1 A¹

¹ A soma das correntes da saída de sirene convencional e alimentação 24 V não devem ultrapassar 1 A.

2. Instalação

O projeto de instalação, contemplando a área de cobertura, o local de instalação, o tipo de dispositivo e sua correta aplicação, a quantidade e as demais características, deve ser realizado por um profissional com conhecimento da norma ABNT NBR 17240 – Sistemas de detecção e alarme de incêndio – Projeto, instalação, comissionamento e manutenção de sistemas de detecção e alarme de incêndio – Requisitos, ou do documento que vier a substituí-la, e com o conhecimento das exigências regulamentares legais impostas pelo corpo de bombeiros da região onde o produto for instalado.

2.1. Placa eletrônica



1. Conector de alimentação (Fase, Neutro e Terra) (100–240 Vca);
2. Conector de endereçamento dos dispositivos;
3. Conector de laço (L1-, L1+ e Terra);
4. Conector de retorno do Laço (R1- e R1+);
5. Conector de saída de sirene (Sir- e Sir+);

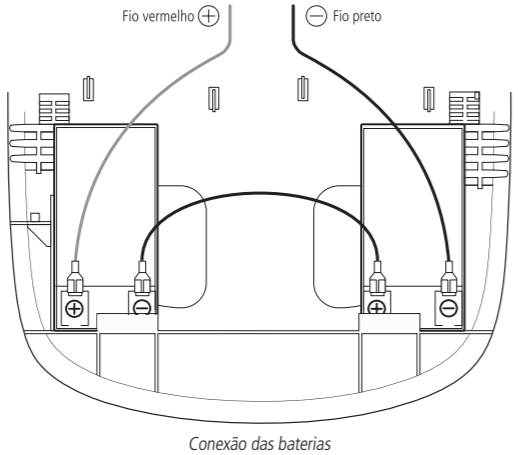
6. Conector de saída tipo contato seco de Alarme (AL- A e AL- B);
7. Conector de saída tipo contato seco de Falha (FL- A e FL- B);
8. Saída 24 V (GND e 24 V);
9. Conector de bateria.

2.2. Fixação da central

- » Faça a furação para o parafuso superior de fixação da central.
- » Após encaixar a central no parafuso superior, verifique e marque os locais de acesso dos cabos, eletrodutos ou calhas.
- » Remova a central e recorte o gabinete nos locais marcados, tomando cuidado para não danificar a placa eletrônica.
- » Coloque a central no local e coloque os parafusos inferiores.

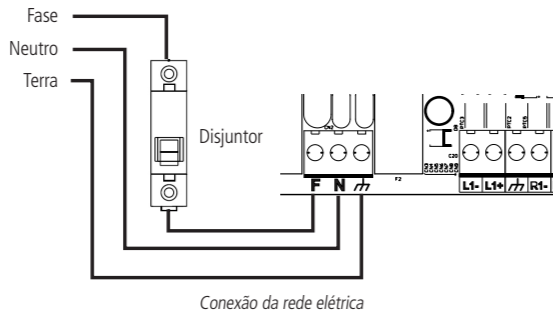
2.3. Conexão das baterias e rede elétrica

Para instalar as baterias, acomode-as dentro da central e conecte os cabos conforme a figura a seguir.



Recomenda-se que o circuito de alimentação da central possua um disjuntor individual de 10 A e que este esteja desligado e devidamente identificado.

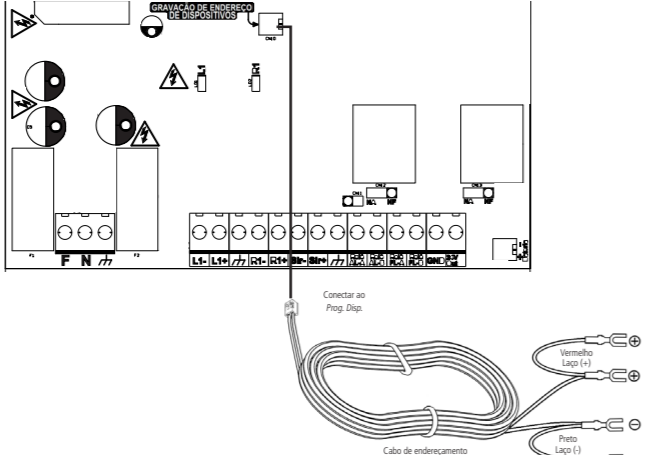
Conecte os cabos neutro, terra e fase ao conector da fonte da central, conforme a figura a seguir:



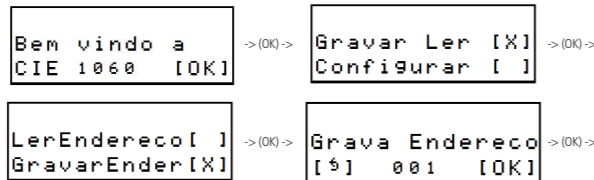
3. Endereçamento dos dispositivos

Atenção: todos dispositivos endereçáveis devem ter seu endereço configurado de 1 a 60 antes da sua instalação e fixação (isoladores de laço (IDL) e sirenes convencionais não necessitam de endereçamento).

1. Para gravar um dispositivo, conecte o cabo de endereçamento que acompanha a central ao conector *Gravação de endereço de dispositivos*, conforme imagem a seguir:



2. Conecte os terminais do cabo de endereçamento ao dispositivo que se deseja endereçar, conforme manual do dispositivo.
3. Após a conexão das baterias ou da rede elétrica, a central irá inicializar e uma mensagem de Boas-vindas será exibida, pressione *OK* para continuar;
4. Siga os passos para endereçar o dispositivo:

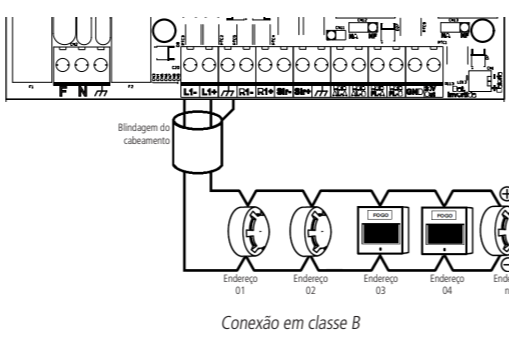
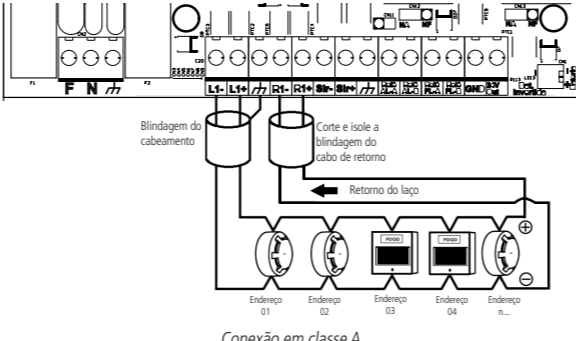


- » O endereço a ser gravado (1 a 60) poderá ser selecionado utilizando as teclas direcionais (inicia em 1);
- » O endereço é incrementado automaticamente;
- » Ao fim do endereçamento desligue a rede elétrica e desconecte as baterias.

4. Conexões com a central

4.1. Conexão do laço de detecção

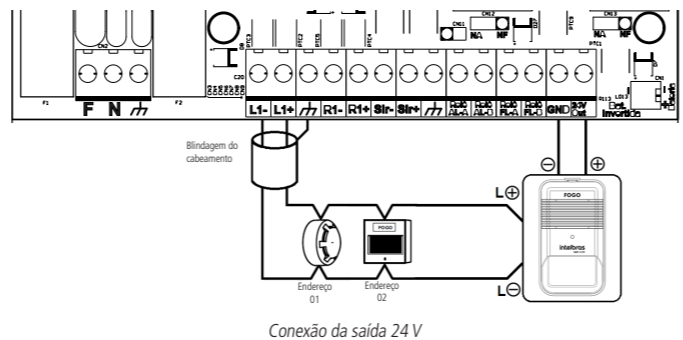
- » Com a central desligada, conecte os dispositivos a central conforme a topologia escolhida.
- » Utilize cabos de cobre blindado com espessura mínima de 0,75 mm². Recomendamos a utilização de cabo específico para sistemas de incêndio com retorno à chama.



4.2. Conexão da saída 24 V (alimentação 24 volts)

Durante o funcionamento da central, a saída 24 V disponibiliza constantemente alimentação de 24 Vdc e corrente máxima de 1 A nos bornes 24 V + e -. Esta saída tem por finalidade principal alimentar sirenes endereçáveis e módulos de entrada e/ou saída (MIO).

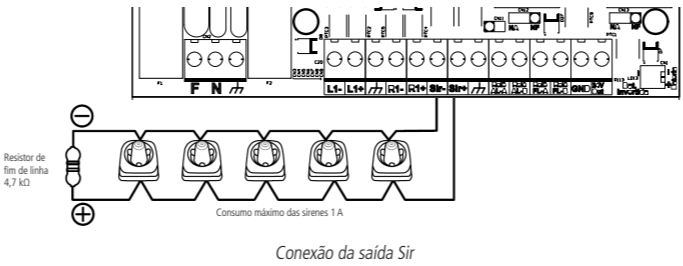
Atenção: verifique o manual dos dispositivos para realizar a conexão do cabeamento a seus conectores.



4.3. Conexão da saída Sir (padrão sirene convencional)

Por padrão ao ocorrer um alarme a saída Sir+ e Sir- fornecerão uma tensão de 24 Vdc e corrente máxima de 1 A. Esta saída pode ser bloqueada através dos bloqueios da central.

Para o correto monitoramento da fiação, deve ser instalado o resistor de 4,7 kΩ que acompanha a central na última sirene ou no fim da fiação.



5. Configuração da central

- » Após realizar as conexões da central, conecte a bateria e ligue a rede elétrica.
- » Siga os passos abaixo para configurar a central.
- » Pressione *OK* para iniciar a configuração.

Bem vindo a CIE 1060 [OK]

- » Selecione a opção configurar e pressione *OK*.

Gravar/Ler [] Configurar [X]

- » Ajuste as informações de Data e Hora.

Ajuste a Data: 01/01/01 Ajuste a Hora: 00:00:00

- » Selecione a topologia da instalação e pressione *OK*.

Classe A [] Classe B [X]

- » Pressione *OK* para registrar o laço.

Registrar Laço [5] [OK] Registrando... Registros: ---

- » Verifique a quantidade de dispositivos reconhecidos, pressione *OK*.

Concluído [OK] Registros: 060

- » Para listar os dispositivos pressione para baixo (V) ou para finalizar registro pressione *OK*.

Finalizar? [OK] [5] Listar [v]

- » Pressione *OK*.

Registro Laço Concluído! [OK]

- » Para concluir a configuração no padrão de fábrica (dispositivos com nome padrão, acionamento imediato das saídas), selecione *Finalizar* e pressione *OK*

Finalizar? [X] A Central sera Progr. WiFi [] Reinicializada

- » Caso deseje realizar configurações via Programador CIE, siga os passos apresentados no item 6. *Configuração via Programador CIE (conexão Wi-Fi)*.

6. Configuração via Programador CIE (conexão Wi-Fi)

Atenção: a conexão é realizada exclusivamente via Wi-Fi. A conexão USB é reservada para atualização de firmware e/ou usos futuros.

- » Caso deseje personalizar os nomes dos dispositivos, definir um tempo de atraso para o alarme, ou realizar outras alterações, instale o aplicativo Programador CIE disponível para smartphone utilizando o QR Code abaixo, ou instale a versão Windows disponível em nosso site www.intelbras.com.br.



Programador CIE intelbras

- » Selecione *Progr. WiFi* e pressione *OK*. Conecte seu dispositivo à rede Wi-Fi criada pela central e execute os passos conforme instruções no Programador CIE.

Finalizar? [] WiFi:CIE1060-X Progr. WiFi [X] Senha:44444444

- » Ao finalizar a central será reinicializada e começará a operar conforme configuração determinada.

A Central sera Reinicializada

- » Coloque o parafuso da tampa lateral e realize o teste do sistema.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revededor:	

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

Panel de alarma contra incendios direccionable

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras. Esta guía proporciona pautas para la instalación estándar del panel CIE 1060. Los dispositivos se registrarán con su nombre predeterminado y todas las entradas activarán todas las salidas y sirenas inmediatamente.

Para más detalles e información sobre cómo configurar, consulte el manual completo disponible en el sitio web www.intelbras.com.br o acceda al código QR a continuación.



Incorpora producto aprobado por Anatel con el número 07866-19-11541. Para obtener más información sobre el producto aprobado, visite el sitio web: sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Especificaciones técnicas

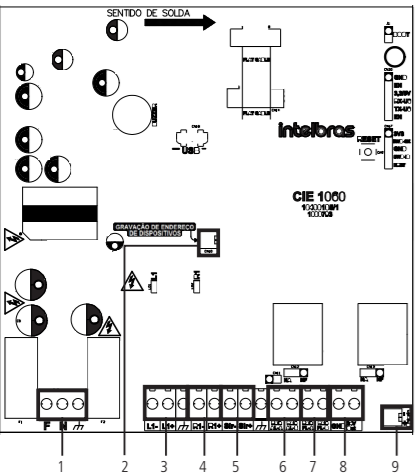
Tensión de alimentación	100 a 240 Vac – 50/60 Hz full range
Tensión de funcionamiento	24 Vdc
Número de lazos	1
Dispositivos de lazo	60
Direcciones por lazo	1 a 60
Longitud del lazo	Máx. 1500 m
Lazo de dispositivo	Cable blindado - espesor mínimo de 0,75 mm²
Lazo de sirena / 24 V	Cable blindado - espesor mínimo de 1,5 mm²
Temperatura de operación	-10 a +55 °C
Salida AL (indicación de alarma por defecto)	Relé contacto seco – Máx. 2 A – 30 Vdc – NA/NF
Salida FL (indicación de falla predeterminada)	Relé contacto seco – Máx. 2 A – 30 Vdc – NA/NF
Salida Sir (estándar de sirena convencional)	24 V – máx. 1 A¹ – supervisado por 4,7 kΩ (33 unidades SAV 420C)
Salida de alimentación de 24V	Máx. 1 A¹

¹ La suma de las corrientes de la salida de sirena convencional y de alimentación de 24 V no debe superar 1 A.

2. Instalación

El proyecto de instalación, contemplando el área de cobertura, la ubicación de la instalación, el tipo de dispositivo y su correcta aplicación, la cantidad y otras características, debe ser realizado por un profesional con conocimiento de la norma ABNT NBR 17240 - Detección y Sistemas de alarma contra incendios - Diseño, instalación, puesta en marcha y mantenimiento de sistemas de alarma y detección de incendios - Requisitos, o el documento que lo sustituya, y con conocimiento de los requisitos reglamentarios legales impuestos por el departamento de bomberos de la región donde se instale el producto.

2.1. Tarjeta electronica



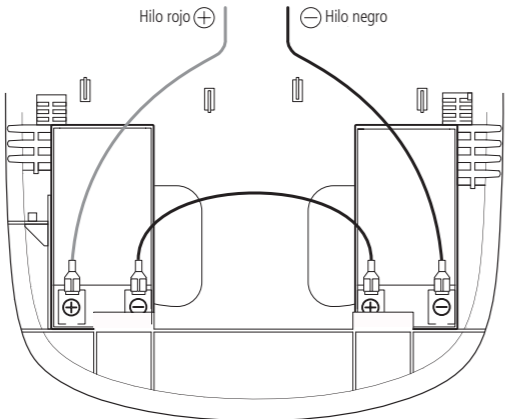
- Conector de alimentación (Fase, Neutro y Tierra) (100 – 240Vac);
- Conector de direccionamiento de dispositivos;
- Conector de lazo (L1-, L1 + y Tierra);
- Conector de retorno de lazo (R1- y R1 +);
- Conector de salida de sirena (Sir- y Sir +);
- Conector de salida de tipo contacto seco de alarma (AL-A y AL-B);
- Conector de salida de tipo contacto seco de falla (FL-A y FL-B);
- Salida de 24 V (GND y 24V);
- Conector de batería.

2.2. Fijación de la central

- » Taladre los agujeros para el tornillo superior para fijar la central.
- » Después de sujetar el panel al tornillo superior, verifique y marque los puntos de acceso para cables, conductos o canalones.
- » Retire el panel y corte el gabinete en los lugares marcados, teniendo cuidado de no dañar la placa electrónica.
- » Coloque el panel en su lugar y ajuste los tornillos inferiores.

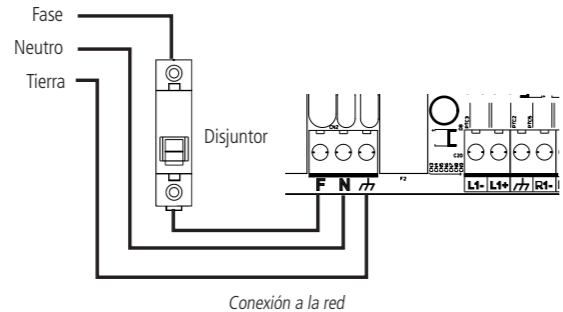
2.3. Conexión de baterías y red eléctrica

Para instalar las baterías, colóquelas dentro del panel y conecte los cables como se muestra en la siguiente figura.



Se recomienda que el circuito de alimentación del panel tenga un disyuntor individual de 10 A y que esté desconectado y debidamente identificado.

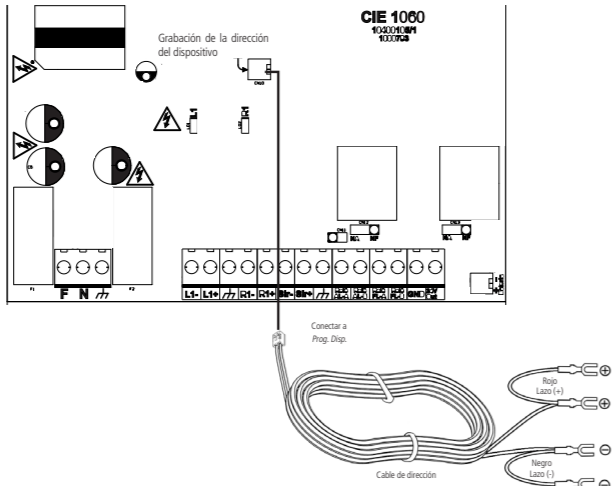
Conecte los cables neutro, tierra y fase al conector de la fuente del panel, como se muestra en la siguiente figura:



3. Direccionamiento de dispositivos

Atención: todos los dispositivos direccionables deben tener su dirección configurada de 1 a 60 antes de su instalación y conexión (los aisladores de lazo (IDL) y las sirenas convencionales no necesitan direccionamiento).

- Para grabar un dispositivo, conecte el cable de direccionamiento que viene con el panel en el conector de grabación de direcciones del dispositivo, como se muestra en la siguiente imagen:



- Conecte los terminales del cable de direccionamiento al dispositivo que desea direccionar, de acuerdo con el manual del dispositivo.
- Después de conectar las baterías o la red eléctrica, el panel se encenderá y se mostrará un mensaje de bienvenida, presione *OK* para continuar;
- Siga los pasos para direccionar el dispositivo:

```
Bienvenido al CIE 1060 [OK]  >[OK]>  Grabar/Leer [X] Configurar [ ] >[OK]>
```

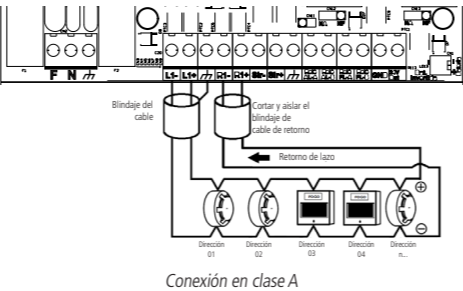
```
LeerDireccil [ ] Grabar Direcc. [X] >[OK]>  Grabar Direcc. [ ] 001 [OK] >[OK]>
```

- » La dirección a registrar (1 a 60) se puede seleccionar usando las teclas de flecha (comienza en 1);
- » La dirección se incrementa automáticamente;
- » Al final de la dirección, apague la red eléctrica y desconecte las baterías.

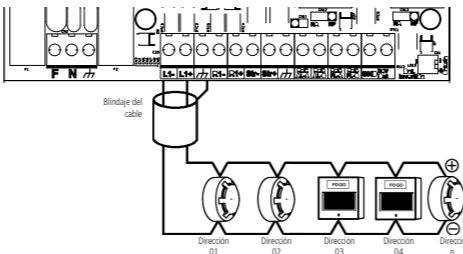
4. Conexiones con el panel

4.1. Conexión con el panel de detección

- » Con el panel apagado, conecte los dispositivos el panel de acuerdo con la topología elegida.
- » Utilice cables de cobre blindados con un espesor mínimo de 0,75 mm². Recomendamos el uso de cable específico para sistemas de incendio con retardo de llama.



Conexión en clase A

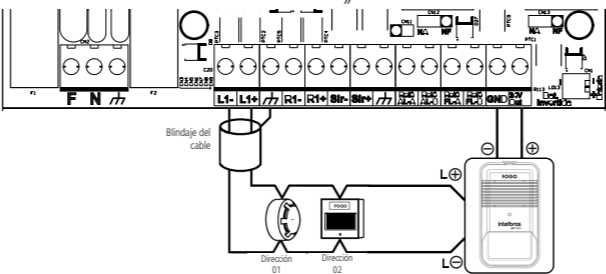


Conexión en clase B

4.2. Conexión de salida de 24 V (fuente de alimentación de 24 volts)

Durante el funcionamiento del panel, la salida de 24 V proporciona constantemente una fuente de alimentación de 24 Vdc y corriente máxima de 1 A en los terminales de 24 V + y -. Esta salida tiene como objetivo principal suministrar sirenas direccionables y módulos de entrada e/o salida (MIO).

Atención: consulte el manual del dispositivo para conectar el cableado a sus conectores.

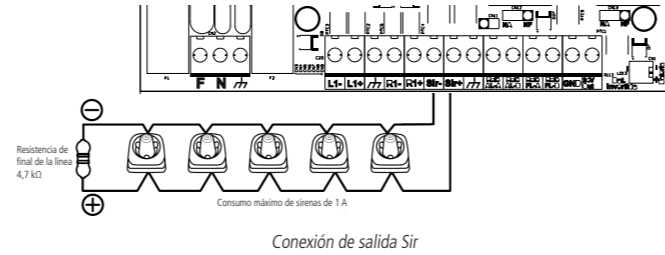


Conexión de salida de 24 V

4.3. Conexión de salida Sir (estándar de sirena convencional)

Por defecto, cuando se produce una alarma, las salidas Sir+ y Sir- entregan una tensión de 24 Vdc y una corriente máxima de 1 A. Esta salida se puede bloquear a través de los bloqueos del panel.

Atención: para el correcto monitoreo del cableado, debe instalarse el resistor de 4.7 kΩ que acompaña el panel en la última sirena o al final del cableado.



Conexión de salida Sir

5. Configuración del panel

- » Después de realizar las conexiones del panel, conecte la batería y encienda la red eléctrica.
- » Siga los pasos a continuación para configurar el panel.
- » Presione *OK* para iniciar la configuración.

```
Bienvenido al CIE 1060 [OK]
```

```
Grabar/Leer [ ] Configurar [X]
```

- » Seleccione la opción configurar y presione *OK*.

- » Ajustar la información de fecha y hora.

```
Ajustar Fecha: 01/01/01  Ajustar Hora: 00:00:00
```

- » Seleccione la topología de instalación y presione *OK*.

```
Clase A [ ] Clase B [X]
```

- » Presione *OK* para registrar el lazo.

```
Registra Lazo [\$] [OK]  Registrando... Registros: ---
```

- » Verifique la cantidad de dispositivos reconocidos, presione *OK*.

```
Hecho. [OK] Registros: 060
```

- » Para listar los dispositivos presione hacia abajo (V) o para finalizar el registro presione *OK*.

```
Finalizar? [OK] [\$] Listar [V]
```

- » Presione *OK*.

```
Registro Lazo Concluido! [OK]
```

- » Para concluir con la configuración predeterminada (dispositivos con nombre padrón, activación inmediata de las salidas), seleccione *Finalizar* y presione *OK*.

```
Finalizar? [X] El Panel sera Progr. WiFi [ ] Reiniciado
```

- » Si desea realizar los ajustes a través del Programador CIE, siga los pasos presentados en el ítem 6.

6. Configuración a través del Programador CIE (conexión Wi-Fi)

Atención: la conexión se realiza exclusivamente a través de WIFI. La conexión USB está reservada para las actualizaciones de firmware y/o su uso futuro.

- » Si desea personalizar los nombres de los dispositivos, establecer un tiempo de retraso para la alarma, o realizar otros cambios, instale la aplicación *Programador CIE* disponible para smartphones utilizando el QRCode abajo, o instale la versión de Windows disponible en nuestro sitio web: www.intelbras.com.



- » Seleccione *Progr. WiFi* y presione *OK*. Conecte tu dispositivo a la red Wi-Fi creada por el panel y realice los pasos indicados en el Programador CIE.

```
Finalizar? [ ] WiFi:CIE1060-X Progr. WiFi [X] Clave:44444444
```

- » Una vez finalizado, el panel se reiniciará y comenzará a funcionar con la configuración determinada.

```
El Panel sera Reiniciado
```

- » Coloque el tornillo de la cubierta lateral y realice la prueba del sistema.

7. Claves predeterminadas de fábrica

El panel proporciona 4 niveles de acceso, que se utilizan de acuerdo con la operación/configuración a realizar.

Las operaciones de nivel de acceso 1 no requieren clave. Para los demás niveles es necesario informar una clave de acceso.

Las claves predeterminadas de fábrica son:

- » Nivel de clave 2: 2 2 2 2.
- » Nivel de clave 3: 3 3 3 3.
- » Nivel de clave 4: 4 4 4 4.

Las claves predeterminadas se pueden cambiar a través de la ruta: *OK/MENÚ > 1. Configuraciones > 10. Cambi. Clave*.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio: El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonias:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:
 Firma del cliente:
 Nº de la nota fiscal:
 Fecha de la compra:
 Modelo:
 Revededor:

Nº de serie:

- Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presenten vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) provierente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
- La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
- Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
- En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
- La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
- Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
- Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
- Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Infomática.

Brasil

Soporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Soporte via chat: chat.intelbras.com.br
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Otros países
suporte@intelbras.com

Produzido por: / Produçido por:
 Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
 Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com