

### Central Colectiva Collective 12, Collective 8 y Collective 4

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El colectivo es un sistema de intercomunicador colectivo de 4, 8 o 12 altavoces con comunicación manos libres que permite el bloqueo electromecánico y la activación por contacto seco.

Permite llamar al departamento a través de los botones frontales, llamadas directas entre los departamentos y apertura de cerraduras con un llavero RFID (Mifare), mando DTMF o botonera.

Esta guía tiene como objetivo orientarlo en la instalación, operación y programación básica de su central colectiva Collective.

Para obtener mayores informaciones baje el manual completo en el sitio [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).



Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencia en sistemas debidamente autorizados. Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas, visite el sitio web: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## 1. Cuidados y seguridad

- » Evite exponer el central colectiva Collective a fuertes campos magnéticos o fuertes impactos físicos;
- » El Producto no debe ser instalado en un lugar que reciba la incidencia directa de lluvia. Busque un lugar protegido o instale alguna protección para evitar que el agua caiga directamente sobre este;
- » No instale el producto cerca de amoníaco o gases venenosos;
- » Utilice cables adecuados y homologados por Anatel;
- » Realice el pasaje de los cables de instalación en tuberías exclusivas para el central colectiva Collective, esto evita que otros dispositivos generen ruidos, perjudicando la calidad del producto;
- » Para evitar accidentes, conecte el cable de la red AC al final.

## 2. Especificaciones técnicas

La siguiente tabla presenta las principales especificaciones técnicas del central colectiva Collective.

Alimentación	Rede AC (100 – 240 V automático)
Frecuencia de lectura de TAG	13,56 MHz (Mifare)
Actualización de firmware	Vía micro USB (utilizado en la mayoría de los modelos de celulares)
Accionamientos	Cerradura electromecánica 12 V / 1 A Contacto seco - máx. 30 V / 2 A
Dimensiones (An x Al x Pr)	122 x 185 x 70 mm
Temperatura de operación	De -5 °C a 55 °C
Peso	0,5082 Kg
Cantidad de internos	4 - 8 - 12
Distancia máxima hasta el teléfono con cable CI-50	250 m (internos desbalanceados)

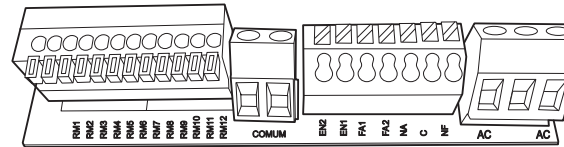
## 3. Características

- » Son tres modelos del Collective:
  - » Collective 4 (4 ramais)
  - » Collective 8 (8 ramais)
  - » Collective 12 (12 ramais)
- » Instalación directa en la red AC (100 – 240 V automático).
- » Manos libres Half duplex.
- » Teclado luminoso.
- » Permite la comunicación directa del módulo externo, a través de los botones frontales, con el departamento deseado.
- » Llamadas sigilosas y directas entre departamentos.
- » Apertura de cerraduras con llavero RFID (Mifare), botonera o mandos DTMF.
- » Atiende automáticamente las llamadas recibidas y envía 2 bips largos indicando la atención.
- » Desconexión automática al recibir el tono de ocupado o después del tiempo programado de conversación.
- » Capacidad para 02 accionamientos: cerradura electromecánica (12 V) y contacto seco.
- » Posibilidad de registrar hasta 100 llaveros.
- » 2 entradas configurables que pueden ser utilizadas como botonera, sensor o pánico.
- » Programaciones vía teléfono o Terminal Programador Intelbras (TPI).

## 4. Central y sus conexiones

### 4.1. Conociendo los conectores para instalación

En la siguiente imagen están representados los conectores de acceso para la instalación de los internos, alimentación, salidas de accionamiento y entradas de botoneras/sensores.



- » Entradas de internos del producto (Ramal 201 ... 212).

Central colectiva Collective 4	Ramal 201 até 204
Central colectiva Collective 8	Ramal 201 até 208
Central colectiva Collective 12	Ramal 201 até 212

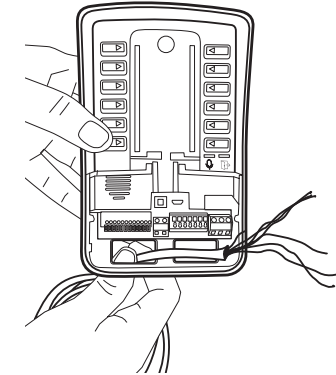
- » COMÚN: entrada común para los internos, EN1 y EN2.
- » EN1: entrada 1, configurable como: botonera, sensor o accionamiento de pánico. Estándar de fábrica: botonera 1.
- » EN2: entrada 2, configurable como: botonera, sensor o accionamiento de pánico. Estándar de fábrica: botonera 2.
- » NA, C y NF: salida de relé NA y NF (30 Vdc/2 A). La sección del cable utilizado dependerá de la carga, pero no debe sobrepasar de 1,5 mm<sup>2</sup>.
- » FA1 y FA2: salida para cerradura eléctrica (12 V). Se recomienda cables con secciones de 1,5 mm<sup>2</sup> para distancias de hasta 50 m.
- » AC: entrada de alimentación 100–240 Vac ~ 50/60 Hz. Utilice un cable con sección máxima de 2,5 mm<sup>2</sup>.

## 5. Instalación

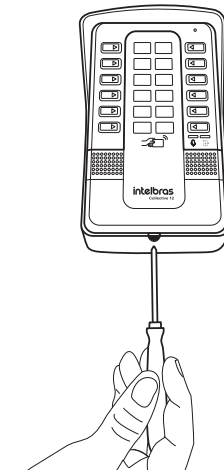
1. La fijación del Central colectiva Collective puede ser realizada de dos maneras, en caja 4 x 2 (estándar de tomacorrientes) o fijado directamente en la pared;



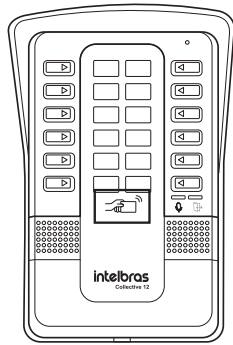
2. Cerciérese de que la alimentación del Collective no esté conectada durante la instalación;
3. Pase los cables de instalación según la imagen mostrada abajo. Cerciérese de que todos los cables estén bien sujetados en el conector y distribuya bien en el espacio disponible, antes de fijarlo en la pared;



4. Encaje la tapa frontal y con la ayuda de una llave Philips, atornille para finalizar la instalación. Cerciérese de que la tapa del producto está bien encajada.



**Importante:** después de la instalación no coloque ningún obstáculo que evite la aproximación del tag en el área de detección, ya que esto puede afectar la sensibilidad de lectura del equipo.



### 5.1. Realizar llamadas con el Collective

1. Presione en el panel frontal el botón identificado con el número del dpto. para llamar a un departamento o interno.

**Importante:** el LED verde, indicado por la imagen, señalará el estado de la llamada de la siguiente manera:

- » **LED oscilando:** llamando
- » **LED encendido:** en conversación

### 5.2. Accionamiento da salida FA

El Central colectiva Collective libera una señal pulsante (no retentivo) para abrir la cerradura electromecánica de aproximadamente 12 V, en la salida FA. Existen cuatro formas de accionamiento:

1. El Collective llama al dpto. u otro interno y cuando este atienda, digite \* + 1 ó \* + \*.
2. El departamento u otro interno de servicio marca al interno del Collective, este atiende automáticamente y después de oír dos bips largos de atención, digite \* + 1 ó \* + \*.
3. Aproxime el llavero RFID (Mifare) en el lugar indicado, el Collective realizará la lectura señalizada por un bip y accionará la salida.

**Importante:** el área de lectura RFID no puede ser obstruida. Esta debe permanecer libre para la aproximación del llavero RFID (Mifare).

4. Accionamiento vía botonera conectada en EN1 y COMÚN.

**Importante:** el Collective indica a través del LED, la condición del accionamiento.

- » Acceso liberado: LED indica con el color verde.
- » Acceso negado o error: LED indica con rojo.

### 5.3. Accionamiento de las salidas NA y NF (contacto seco)

El Collective acciona un relé que modifica las salidas NA y NF, durante un tiempo programado (no retentivo). Existen cuatro formas de abrir la cerradura:

1. El Collective llama al dpto. u otro interno y cuando este atienda, digite \* + 2 ó \* + \* (necesario programar).
2. El departamento u otro interno de servicio marca al interno del Collective, este atiende automáticamente y después de oír dos bips largos de atención digite \* + 2 ó \* + \* (necesario programar).
3. Aproxime el llavero RFID (Mifare) en el lugar indicado, el Collective realizará la lectura señalizada por un bip y accionará la salida.

**Importante:** el área de lectura RFID no puede ser obstruida. Esta debe permanecer libre para la aproximación del llavero RFID (Mifare).

4. Accionamiento vía botonera conectada en EN2 y GND.

**Importante:** el Collective indica a través del LED , la condición del accionamiento.

- » Acceso liberado: LED indica con el color verde.
- » Acceso negado o error: LED indica con el color rojo.

## Póliza de garantía

Producido por:

**Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras



hable con nosotros

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000

CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.22

Fabricado en Brasil